

EVEN VOORSTELLEN

Regelmatig melden nieuwe leden zich aan bij ITSMF. Een aantal leden stellen we in het kort voor.

NCOI OPLEIDINGSGROEP

MARK VAN DEN BROEK –
PROGRAMMADIRECTEUR



Wat doet jullie organisatie?

'NCOI Opleidingsgroep is een grote bedrijfsopleider actief met een omvangrijk programma op het gebied van erkende opleidingen MBO, HBO, en Master en een compleet pakket van vaardigheidstrainingen. Jaarlijks volgen duizenden cursisten programma's bij NCOI, het merendeel via de werkgever.'

Waarom zijn jullie lid geworden van ITSMF?

'NCOI heeft de afgelopen twee jaar gewerkt aan de ontwikkeling van een ict-leerlijn. Per september 2007 introduceren we een compleet programma van praktijkgerichte bedrijfskundige ict-opleidingen, met ook itil-opleidingen.'

Waarmee zou je de ict-wereld willen vergelijken?

'The World is Flat': een bestseller over de razendsnel veranderende wereld om ons heen. Een aanrader om te lezen. Als je even over deze vraag nadenkt, is het bijna onvoorstelbaar wat ict heeft losgemaakt in de wereld en wat er nog aankomt.'

KENDER THIJSSSEN

DICK KRAAIJ – BUSINESSTEAMMANAGER



Wat doet uw organisatie?

'Ruim 26 jaar helpt Kender Thijssen middelgrote en grote organisaties in de Benelux beter te presteren. Door goed te begrijpen wat organisaties écht nastreven en

door het slimmer toepassen van informatie- en communicatietechnologie biedt Kender Thijssen continuïteit. Continuïteit in de ict-omgeving en vooral in de dagelijkse bedrijfsvoering en kritieke processen.'

Waarom is uw organisatie lid geworden van ITSMF?

'Kender Thijssen houdt zich sinds jaar en dag bezig met it-servicemanagement. Nu is het vakgebied it-servicemanagement bij uitstek een vakgebied dat vooral gestoeld is op 'best practices'. Het is vanuit dat standpunt logisch dat Kender Thijssen aansluiting zoekt bij instanties als ITSMF.'

Waarmee zou u de ict-wereld willen vergelijken?

'Met een kind aan het eind van zijn/haar puberteit: zeer open en oprecht, enthousiast en vol met ideeën en initiatieven hoe het beter zou kunnen, maar hij/zij mist daarnaast nog vaak de ervaring, rust, doortastendheid en de levenswijsheid om efficiënt en effectief tot resultaten te komen.'

RUUD M@NS

RUUD MANS – DIRECTEUR



Wat doet uw organisatie?

'Organisatie is wel een heel groot woord voor een ZZP'er, maar mijn eenmanszaak voert opdrachten uit op het gebied van servicemanagement. Servicemanagement is een breed begrip. Dit uit zich in verschillende rollen die ik in verscheidene opdrachten heb mogen vervullen: itil-consultant, changemanager, proces engineer om maar een paar voorbeelden te noemen.'

Waarom bent u lid geworden van ITSMF?

'ITSMF biedt mij de mogelijkheid te leren van anderen.'

Kunt u mij vertellen wat u de grootste trend/verandering vindt op ict-gebied?

'Ik lees vakliteratuur en zie met de regelmaat van de klok nieuwe trends opkomen en vele veranderingen op ict-gebied optreden. Teveel mijns inziens om te spreken over DE grootste trend of verandering. Als ik dan toch gedwongen word een trend te noemen, dan vind ik de ontwikkeling van de ict naar een nutsvoorziening de belangrijkste.'

ROC VAN AMSTERDAM

HANS DOFFEGNIES – DIRECTEUR ICT



Wat doet uw organisatie?

'Het Regionaal Opleidingscentrum van Amsterdam (ROCvA) is één van de grootste ROC's van het land en tevens één van de grootste leveranciers van arbeidskrachten

in de regio. Vanuit ongeveer 60 schoolgebouwen in Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp en Hilversum verzorgt het ROCvA voor een grote verscheidenheid aan doelgroepen verschillende vormen van (beroeps)onderwijs.'

Waarom is uw organisatie lid geworden van ITSMF?

'Je wordt goed op de hoogte gehouden van relevante zaken en ontwikkelingen op het gebied van it-servicemanagement. Daarnaast zijn de evenementen die ITSMF organiseert interessant. De contacten die met vertegenwoordigers van andere organisaties ontstaan via deze evenementen en de uitwisseling van ervaringen zijn zeer leerzaam en nuttig.'

Kunt u mij een bijzondere anekdote over uw werk in de ict-sector vertellen?

'In het onderwijs wordt de omslag gemaakt naar competentie gericht leren. Deze nieuwe vorm van leren vereist ook een andere ict-ondersteuning. In het verleden was er weinig oog voor de gebruikers en werkte de ict-organisatie zeer aanbodgericht wat voor grote ontevredenheid zorgde. De afgelopen jaren is de ict-organisatie gekanteld van aanbodgericht naar vraaggestuurd. Met deze verandering zal ict meer proactief en beter gewaardeerd worden voor haar werk.'